

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

21 Avril 2016

Nouvelles Conditions Générales de Vente applicables à compter du 21/04/2016

Entre la Société Ether Création, SARL au capital de 1 500 euros, sise 16 rue Dominique Godivier 53 200 DAON. N° de téléphone : 02.85.52.07.81. Adresse du courrier électronique : contact@ethercreation.com. RCS LAVAL 6201Z. Siret : 52533340700027, représentée par Monsieur Arthur REVENAZ en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. Site hébergé par OVH, Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».
D'une part,

Et la personne physique ou morale, consommateur ou professionnel, procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

1. Présentation des Conditions générales de Vente :

Les présentes Conditions indiquent notamment les informations suivantes :

Les moyens de reproduction et d'archivage des présentes Conditions
Les mentions légales du site www.ethercreation.com
Les Conditions Générales d'utilisation du site www.ethercreation.com
Les caractéristiques essentielles des biens proposés
Les différentes étapes à suivre pour la conclusion du contrat en ligne
Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs commises lors de la saisie des données
Les langues proposées
Les modalités d'archivage et d'accès au contrat
Les garanties légales et contractuelles
Les délais, frais et modalités de livraison
Le suivi de la livraison et les coûts des techniques de communication à distance
Le prix
Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation
Les détails sur les modalités d'exercice du droit de rétractation,
La durée du contrat et de validité du prix.

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de produits ou prestations effectuées par la société Ether Création.

Toute commande en ligne sur le site ainsi que toute commande par email entraîne l'adhésion automatique pleine et entière aux présentes Conditions Générales et aux conditions particulières à chaque prestation qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de

notre part. Lorsqu'un devis est établi par la société Ether Création, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes Conditions Générales.

Ether Création s'assure de l'acceptation claire et sans réserve des Conditions Générales de Vente par le biais d'une case à cocher et d'un clic de validation.

Le client déclare dès lors avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et déclare les accepter sans restriction ni réserve. Il reconnaît qu'il a bénéficié de tous les conseils et informations nécessaires. Il déclare enfin être en mesure de contracter légalement.

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur le jour du paiement.

Les Conditions Générales de Vente sont consultables à tout moment sur le site internet de la société Ether Création en cliquant sur le lien « Conditions Générales de Vente ».

La société Ether Création se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment. Une nouvelle version des Conditions Générales de Vente sera alors publiée sur le site www.ethercreation.com. Chaque client est invité à consulter régulièrement les Conditions Générales afin de prendre connaissance d'éventuels changements.

2. Caractéristiques essentielles des produits et services vendus par la société Ether Création :

Les présentes Conditions régissent les ventes effectuées par la société Ether Création, sur le site www.ethercreation.com de :

- ✓ Création de sites Internet
- ✓ Création de logo
- ✓ Création de supports de communication
- ✓ Relookage de site
- ✓ Audit de sécurité
- ✓ Hébergement.
- ✓ Référencement
- ✓ Création de modules

Elles régissent également les ventes effectuées par la société Ether Création, sur le site www.shopmodule.fr de services (Pack intervention prioritaire, installation de thème, changement d'hébergeur, installation et paramétrage prestashop) et de Modules Prestashop.

Les produits sont commercialisés par l'intermédiaire du site internet www.ethercreation.com, à destination de consommateurs ou de professionnels. Le descriptif des produits et services peut être consultés sur www.ethercreation.com.

L'ensemble du site est rédigé en français. Le français est la seule langue proposée pour la conclusion des contrats.

3. Mode de prises de commande :

L'acheteur peut passer commande soit en ligne, soit par e-mail, soit par fax soit par courrier.

La société Ether Création se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs et/ou illégal.

Le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, de toutes les informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation, des liens externes, selon la loi du 30 septembre 1986. Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux principes universels d'usage et d'internet, communément appelés "Nettiquette". Le client garantit à Ether Création contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

La société Ether Création ne pourrait être tenue pour responsable d'infraction aux lois françaises et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectuées à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

De même, toutes les informations contenues sur les conceptions graphiques relèvent de la seule responsabilité du client.

Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout événement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de la société Ether Création, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

3.1 Dans le cas des commandes par e-mail, par fax ou par courrier (clause pour les clients professionnels) :

Toute commande passée et validée par la société Ether Création sera confirmée à l'acheteur dans les meilleurs délais par téléphone ou email.

Pour tout paiement d'acompte par chèque ou virement, votre commande sera validée à l'encaissement.

Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décide de ne pas donner suite à sa commande passée (ou pour tout autre cas de défaillance), il lui sera facturé le temps déjà passé sur sa commande au tarif horaire en vigueur ainsi que les investissements réalisés par la société Ether Création (Achat de modules, Impression, Location d'hébergement, etc.).

Il est expressément convenu entre le client et la société Ether Création que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constituer des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

3.2 Les différentes étapes à suivre pour conclure par voie électronique via shopmodule.com

La Commande :

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société www.ethercreation.com.

La sélection est faite en parcourant les pages du site internet. Les sélections sont ajoutées au panier lorsque le client clique sur « ajouter ce produit au panier ».

Dans le panier, le client visualise le prix total et le détail de la commande.

À tout moment de la navigation, le client peut valider sa commande en cliquant sur « valider ma commande ».

Validation du contrat :

Lorsque le client clique sur « valider ma commande », un message de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés.

Le client doit alors vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis.

Une fois ce formulaire vérifié, le client devra alors prendre connaissance des présentes Conditions. Il devra, pour les accepter cocher la case « j'ai pris connaissance des Conditions Générales de Vente et je les accepte sans réserve ».

Pour poursuivre sa commande, le client devra cliquer sur « payer ma commande ».

Après paiement sur le serveur sécurisé, un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de la commande et informe le client qu'un message électronique de confirmation lui sera transmis dans les meilleurs délais.

Le client recevra une confirmation par le biais d'un message électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande.

Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs :

Le client dispose à tout moment, avant la validation de la commande, de la faculté d'identifier et de corriger ses erreurs commises lors de la saisie de ses données. Dès lors, la société Ether Création ne pourra pas être tenue pour responsable en cas d'erreur.

Les modalités d'archivage et d'accès au contrat :

Nous réaliserons un archivage des contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable.

Le client dispose d'un droit de communication de ces documents pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 120 euros, et ce pendant une durée de dix ans.

4. Le prix :

Les prix de vente des services proposés par la société Ether Création sont disponibles sur devis, en fonction des besoins et de la demande spécifique du client.

Les prix de vente des modules sont accessibles sur le site www.shopmodule.com et sont exprimés en euros HT. Ils sont également précisés sur la page de commande.

Aucun frais de livraison ne sera demandé au client puisqu'une fois la commande passée, le client télécharge en ligne le bien.

Dans le cas d'une livraison hors du territoire français, la commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane. Le paiement de ces droits et de ces taxes relève de la responsabilité de l'acheteur qui est invité à se renseigner auprès des autorités compétentes du pays en question. Il devra également vérifier les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits commandés dans le pays de destination.

Les prix des prestations de services et des produits peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné à la société Ether Création. Les devis retournés restent valables un mois, au-delà, il conviendra de renouveler les dits devis si le prix des prestations choisies a été modifié par la société Ether Création.

Le devis établi par la société Ether Création sera retourné revêtu de la mention manuscrite "Bon pour accord", ainsi que de la signature du représentant légal de l'association ou de la société qui passe commande.

4.1 Les Rabais et ristournes (clause pour les clients professionnels) :

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Ether Création serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

4.2 Escomptes (clause pour les clients professionnels) :

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

5. Paiement et modalités de règlement :

Sauf conditions particulières, toutes les prestations proposées par la société Ether Création dont le montant est inférieur à 2 500 euros sont payables d'avance, à la commande, en euros. Pour les prestations dont le montant est supérieur à 2 500 euros, un acompte de 30 % sera exigé à la commande. Le paiement total se fera quarante-huit heures avant la livraison du service. La prestation ne sera pas délivrée tant que le versement total de la somme due n'aura pas eu lieu.

Le paiement aura lieu par virement, par chèque libellé à l'ordre de la société Ether Création ou par carte bancaire.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement PayPlug. Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Le paiement sera effectué en une fois, sauf conditions particulières consenties à un client.

La société Ether Création se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

La société Ether Création se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant de la commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

En cas de paiement par chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la société Ether Création sont à la charge du client.

5.1 Délais de paiement et pénalités de retard, (clause pour les clients professionnels) :

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité donnera lieu de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire au paiement de pénalités de retard sur la base du taux BCE en vigueur au jour de l'exigibilité de la somme majoré de dix (10) points. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due.

En sus de ces indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement en application de l'article L.441-4 du Code de commerce.

Dans le cas où des conditions particulières seraient consenties à un client, il est entendu que le délai maximal de paiement serait de 30 jours à compter de l'exécution de la prestation, en application des dispositions de l'article L.441-6 du Code de commerce.

Si des conditions particulières ont été consenties dans les délais de règlement des sommes dues, ces conditions deviendront caduques immédiatement en cas de retard de paiement.

Ether Création se réserve le droit de suspendre ses services jusqu'au paiement complet de la prestation.

6. Livraison :

Modalités de livraison :

Les biens sont téléchargeables en ligne par le client, dès le paiement effectué. Dès lors, la livraison est considérée comme réalisée au jour de la première présentation des fichiers au client.

Dans le cas d'une création de site internet, au moment où le site est mis en ligne et ouvert au public, la prestation est alors considérée comme réalisée.

Au moment de la livraison, la société Ether Création fournira à son client un récapitulatif concernant la commande, les informations relatives à la société, les informations concernant le droit de rétractation, l'adresse où le consommateur peut faire une réclamation.

Les prestations de services proposées par Ether Création ne sont valables qu'en Europe Métropolitaine. Pour les autres pays et les DOM TOM nous consulter.

Délai de livraison :

La livraison intervient instantanément pour l'achat de biens sur le site internet.

Concernant la création de sites internet, un planning d'exécution est mis en place dès la commande, en accord avec le client.

En application de l'article L.138-1 du Code de la consommation, le client et le vendeur pourront convenir ensemble d'une autre date de livraison ou d'exécution que celle initialement prévue.

A défaut d'indication ou d'accord quant à la date de livraison ou d'exécution, le vendeur livrera le bien ou exécutera le service sans retard injustifié et au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat.

En cas de manquement du professionnel à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévus au premier alinéa de l'article L.138-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins, le consommateur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa du même article L. 138-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L138-2, le professionnel est tenu de rembourser le consommateur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. La somme versée par le consommateur est de plein droit majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement.

Frais de livraison :

Aucun frais de livraison ne sera demandé au client.

Le suivi de la livraison :

Pour toute question relative à la livraison, le client pourra contacter la société Ether Création par téléphone.

6.1 Livraison (clause applicable aux clients professionnels) :

La livraison est considérée comme réalisée au jour de la première présentation des fichiers à l'acheteur.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts
- L'annulation de la commande.

7. Transfert de propriété et transfert de risques :

La société Ether Création conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement

ou d'une liquidation judiciaire, la société Ether Création se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Toutefois les risques afférents aux produits et services vendus par la société Ether Création seront transférés à l'acheteur dès la remise des produits ou mise en ligne des sites internet.

8. Garantie légale de conformité et garantie légale des vices cachés (clause pour les consommateurs, clients non professionnels).

Le vendeur doit livrer un bien conforme au contrat. A défaut, il est responsable des défauts lors de la délivrance.

Le bien sera conforme si au jour de l'achat il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire, s'il correspond à la description du vendeur et possède les qualités présentées en échantillon ou modèle et s'il présente les qualités qu'un consommateur peut légitimement attendre suite aux déclarations publiques du vendeur.

Le bien sera conforme s'il présente les caractéristiques définies par les parties ou s'il est propre à l'usage spécial recherché par l'acheteur, connu du vendeur et accepté.

Le vendeur est également tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

La société Ether Création, 16 rue Dominique Godivier, 53 200 DAON est garante de la conformité des biens au contrat.

La société Ether Création est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des article L.211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux article 1641 et suivants du Code civil.

Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

Le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation.

Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil, et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

8.1 Mise en œuvre de la garantie légale de conformité :

Si le consommateur, dans les délais prévus, souhaite mettre en œuvre la garantie légale de conformité, il préviendra la société Ether Création par courrier recommandé avec accusé de réception.

La société Ether Création proposera au consommateur le remplacement du bien ou sa réparation, sauf si cela engendre des coûts disproportionnés.

Le consommateur peut obtenir la résolution du contrat ou sa réfaction (réduction du prix du bien) si le défaut est majeur et que le délai de la solution choisie excède 1 mois à partir de la demande ; ou qu'aucun moyen n'est réalisable.

Aucun frais ne peut être demandé au consommateur pour le remplacement, la réparation, la résolution ou la réfaction du contrat.

Toutefois le consommateur ne pourra pas faire jouer cette garantie s'il avait connaissance du défaut au moment de contracter, s'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de contracter ou lorsque le défaut résulte de matériaux qu'il a lui-même fournis.

8.2 Mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés :

La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés.

Le défaut doit être antérieur à la vente et rendre les produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés.

Le client pourra dès lors :

- Rendre la chose et se faire restituer le prix
- Garder la chose et se faire rendre une partie du prix

Le délai pour agir est de 2 ans à compter de la découverte du vice. Le client devra informer la société Ether Création de la découverte d'un vice caché par courrier recommandé avec accusé de réception à envoyer au siège de la société.

8.3 Garantie légale de conformité (clause pour les clients professionnels) :

Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé. Ether Création se garde le droit de couper à tout moment le site, si la facture n'a pas été réglée dans son intégralité. Aucune poursuite ne pourra avoir lieu contre la société Ether Création, et quelles que soient les conséquences (pertes de client, perte de chiffre d'affaire, etc...). Une fois la facture réglée dans son intégralité, le site sera remis en ligne dans les meilleurs délais.

La création et la mise en ligne du site Internet sont effectuées par Ether Création depuis ses locaux. Le client s'engage à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources qu'il a mises à disposition d'Ether Création qui ne pourra être tenue pour responsable en cas de pertes ou dégradations des informations dès la première modification du site par le client ou

par toute autre personne sous la responsabilité du client, une fois la mise en place du site Internet effectuée.

Ether Création ne pourrait être tenue pour responsable de l'éventuel problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

Ether Création ne pourrait être tenue pour responsable des éventuels problèmes dû aux modifications d'un tiers sur les pages du site.

Dès lors, la responsabilité d'Ether Création envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient imputables. Prenant en considération les caractéristiques et limites d'Internet, Ether Création ne saurait voir sa responsabilité engagée pour:

- ✓ Le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous les fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce, à quel titre que ce soit.
- ✓ Les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde internet, en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.
- ✓ Le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion.
- ✓ Les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou les boîtes aux lettres électroniques du client.
- ✓ Les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client.
- ✓ Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.
- ✓ Les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par Ether Création, tels que préjudice commercial, perte de commande, atteinte à l'image de marque, pertes de bénéfices ou de clients.

8.4 Garantie légale des vices cachés (clause applicable aux professionnels de même spécialité) :

Concernant les commandes passées par des professionnels de même spécialité que le vendeur, le délai pour agir sera d'une semaine à compter de la réception du bien. L'acheteur professionnel de même spécialité devra contacter la société Ether Création par courrier recommandé avec accusé de réception pour dénoncer, dans ce délai, un vice caché.

9. Les garanties contractuelles proposées par la société Ether Création :

Ether Création garantit ses client durant un mois à compter de la livraison de la commande/prestation. Il s'engage durant ce délai, à intervenir à ses frais si des dysfonctionnements dû à son travail sont signalé par le client. Passé ce délai, Ether Création se réserve le droit de refuser, ou de facturer l'intervention.

10. Délai de rétractation :

Le Code de la consommation prévoit un délai de rétractation de quatorze jours francs pour le client. Néanmoins, l'article L121-21-8 prévoit que : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ».

Ce même article précise encore que « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Enfin, l'article L121-21-8 déclare que « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ».

Dès lors, aucun délai de rétractation ne sera ouvert au client.

Il renoncera, au moment de la commande, à ce droit de rétractation lors d'une commande sur le site shopmodule.fr par le biais d'une case à cocher « en application de l'article L121-21-8 du Code de la consommation, je renonce expressément à mon droit de rétractation ».

Il renoncera, lors des commandes par email ou téléphone à son droit de rétractation.

11. Retours et réclamations :

Toute réclamation doit être effectuée par écrit au siège social d'Ether Création dans les cinq jours qui suivent la réception de la facture, par courrier recommandé AR. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Si les remarques entrent dans la prestation définit initialement, la société Ether Création les mettra en place dans le plus bref délai, dans le cas contraire un devis sera proposé au client.

12. Informatique et libertés :

Les informations collectées par la société Ether Création dans le cadre de ses relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospects ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'art 34 de la loi Informatique et libertés. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser à la société Ether Création.

13. Recours à la médiation en cas de contestation (clause applicable au client consommateur) :

En cas de différend, le consommateur a la possibilité d'avoir recours à la médiation.

Le consommateur doit préalablement avoir adressé une réclamation écrite selon les modalités prévues dans les présentes Conditions au vendeur.

En cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante, si la réclamation écrite a moins de douze mois et que le différend n'est pas examiné par le tribunal ou un autre médiateur, le client consommateur pourra faire appel au médiateur. Cette procédure est gratuite.

Le médiateur compétent en cas de différend est le suivant : Médiateur de la Fédération e-commerce et de la vente à distance (FEVAD)60, rue La Boétie75008 Paris. www.fevad.com

14. Utilisation des créations :

Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise la société Ether Création à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site de la société Ether Création. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de la société Ether Création, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie. Elle autorise également à ce que la société Ether Création soit présentes dans les pages de mentions légales en tant que créateur, et en bas du site avec un lien qui pointe vers <http://www.ethercreation.com>, sous cette forme : Site réalisé par l'agence Ether Création.

15. Clause de confidentialité :

La société Ether Création s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisés pour ses clients, exception faite en cas de litige sur demande expresse du juge sous la compétence du tribunal de commerce de LAVAL.

16. Force majeure :

La responsabilité de la société Ether Création ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

17. Attribution de juridiction (clause pour les clients professionnels) :

Les Conditions Générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces Conditions Générales de vente à défaut d'accord amiable sera soumise au seul Tribunal de commerce de Laval, siège social de la société Ether Création.

18. Clause pénale (clause pour les clients professionnels) :

Dans le cas où la société Ether Création devrait faire appel à un tiers pour récupérer une créance, des frais de recouvrement seraient imputés au client débiteur, d'un montant de 15 % du montant TTC de la créance avec un minimum forfaitaire de 300 euros HT par créance.

Dans le cas où une réparation pourrait être demandée au vendeur, celle-ci serait plafonnée aux frais engagés par les parties, soustraction faite des frais déjà engagés par le vendeur.

19. Clause résolutoire (clause pour les clients professionnels) :

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Ether Création.

20. Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.