

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les prestations de services de la société Ether Création sont effectuées.

1 - Généralités

1.1 Les créations de sites Internet effectuées par la société Ether Création sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à Ether Création une commande de prestation des services de création graphique, référencement, création, impression de supports de communication ou tout autre service proposés par Ether Création.

1.2 Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison.

1.3 Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "conditions générales de vente". Ainsi, toute commande passée par un acheteur auprès de la société Ether Création impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

2 - Modes de prise de commande

2.1 L'acheteur peut passer commande soit par e-mail, soit par fax ou par courrier. Un acompte de 30 % est exigé à la commande, le solde de 70 % étant payable à réception de la facture, soit au premier jour de mise en ligne définitive. Le paiement se fait par chèque ou par virement à l'ordre de la société Ether Création.

2.2 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décidait de ne pas donner suite à sa commande passée ou pour tout autre cas de défaillance, un montant de la prestation souhaitée serait calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur.

2.3 Toute commande passée et validée par la société Ether Création sera confirmée à l'acheteur dans les meilleurs délais.

3 - Informations sur les prestations de services

3.1 La société Ether Création propose des prestations de services basiques ou complémentaires

- Création de sites Internet
- Création de logo
- Création de supports de communication
- Relookage de site
- Hébergement

- 3.2** Le devis établi par la société Ether Création sera retourné revêtu de la mention manuscrite "Bon pour accord", ainsi que de la signature du représentant légal de l'association, du particulier ou de la société qui passe commande.
- 3.3** La société Ether Création se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs et/ou illégal.
- 3.4** La société Ether Création ne pourrait être tenue pour responsable d'infraction aux lois françaises et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.
- 3.5** De même, toutes les informations contenues sur les conceptions graphiques relèvent de la seule responsabilité du client.
- 3.6** Les prix de vente des services sont exprimés en euros TTC.
- 3.7** Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné à la société Ether Création. Les devis retournés restent valables un mois, au-delà, il conviendra de renouveler les dits devis si le prix des prestations choisies a été modifié par la société Ether Création.
- 3.8** Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout évènement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de la société Ether Création, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.
- 3.9** Tous les fichiers, textes, images, logos, et supports de communication entre le prestataire et le client seront conservés et archivés par la société Ether Création pendant une période de 1 an sauf accords spécifiques.
- 3.10** Toute commande en ligne sur le site entraîne l'adhésion automatique pleine et entière aux présentes conditions générales et aux conditions particulières à chaque prestation qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Lorsqu'un devis est établi par la société Ether Création, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales.
- 3.11** La société Ether Création se réserve le droit de modifier librement, et à tout moment, les conditions générales du site eldorado-web.fr. Chaque client est invité à consulter régulièrement les conditions générales d'utilisation afin de prendre connaissance d'éventuels changements d'exploitation. L'utilisation renouvelée du site au fur et à mesure de la modification de ces conditions d'utilisation constitue l'acceptation, par chaque utilisateur, des conditions générales d'utilisation en vigueur.
- 3.12** Il est expressément convenu entre le client et la société Ether Création que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constituer des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.
- 3.13** Les créations d'images ou de textes réalisés par la société Ether Création sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.
- 3.14** Hébergement : La société Ether Création fait appel à la sous-traitance pour l'hébergement, de ce fait, elle ne pourrait être tenue pour responsable des éventuels dysfonctionnements et problèmes techniques liés à l'hébergeur, en cas de soucis aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le client à la société Ether Création, et ca ne pourra être un motif de rupture de contrat.

4 - Modalités de paiement

4.1 Toutes les prestations proposées par la société Ether Création sont payables à la commande en Euros.

4.2 La société Ether Création se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

4.3 La société Ether Création se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant de la commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.4 Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 5 points et applicables à compter du jour de livraison des fichiers représentant les travaux réalisés.

4.5 En cas de paiement par chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la société Ether Création sont à la charge du client.

4.6 Le tarif des prestations est indiqué pour paiement comptant, à réception de facture par virement ou par chèque libellé à l'ordre de la société Ether Création. "Toute somme non réglée dans les trente jours est susceptible de porter intérêts au taux légal majoré à une fois et demi le taux de l'intérêt légal Loi N°92 442 du 31 Décembre 1995" la présente facture est payable comptant.

5 - Modalités de livraison

5.1 Les prestations de services proposées par Ether Création ne sont valables qu'en Europe Métropolitaine. Pour les autres pays et les DOM TOM nous consulter.

5.2 Pour tout paiement d'acompte par chèque ou virement, votre commande sera validée à l'encaissement.

5.3 La livraison est considérée comme réalisée au jour de la première présentation des fichiers à l'acheteur. La propriété intellectuelle des créations est transférée à l'acheteur dès réception du paiement intégral des prestations vendues par la société Ether Création.

6 - Utilisation des créations

Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise la société Ether Création à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site de la société Ether Création. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de la société Ether Création, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

7 - Responsabilités :

7.1 La création et la mise en ligne du site Internet sont effectuée par Ether Création depuis ses locaux. Le client s'engage à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources qu'il a mis à disposition Ether Création qui ne pourra être tenu pour responsable en cas de pertes ou dégradations des informations dès la première modification du site par le client ou par toute autre personne sous la responsabilité du client, une fois la mise en place du site Internet.

7.2 Le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, de toutes les informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation, des liens externes, selon [la loi du 30 septembre 1986](#). Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux principes universels d'usage et d'internet, communément appelés "Nettiquette". Le client garantit à Ether Création contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

7.3 Ether Création ne pourrait être tenue pour responsable des éventuels problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

7.4 Ether Création ne pourrait être tenue pour responsable des éventuels problèmes dûs aux modifications d'un tiers sur les pages du site.

7.5 Toute réclamation doit être effectuée par écrit au siège social d'Ether Création dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

7.6 Ether Création s'engage à mettre tout en oeuvre pour délivrer dans les meilleures conditions ses services au client. La responsabilité d'Ether Création envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient imputables. Prenant en considération les caractéristiques et limites d'Internet, Ether Création ne saurait voir sa responsabilité engagée pour:

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous les fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce, à quel titre que ce soit.
- les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde internet, en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.
- le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion;
- les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou les boîtes aux lettres électroniques du client.
- les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client.
- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.
- les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par Ether Création, tels que préjudice commercial, perte de commande, atteinte à l'image de marque, pertes de bénéfices ou de clients.

8 - Clause de confidentialité

La société Ether Création s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisés pour ses clients, exception faite en cas de litige sur demande express du juge sous la compétence du tribunal de commerce de LAVAL.

9 - Attribution de juridiction

Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente à défaut d'accord amiable sera soumise au seul Tribunal de commerce de Laval.

10 - Informatique et Libertés

Les informations collectées par la société Ether Création dans le cadre de ses relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospects ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'art 34 de la loi Informatique et libertés. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser à :

SOCIÉTÉ ETHER CRÉATION.
GITE DES LUTZ
53200 DAON

Les présentes conditions générales établies à DAON le 5 octobre 2010 comportent 10 articles indissociables, elles s'appliquent à l'ensemble des prestations fournies par la société Ether Création.